



รายงานสรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
เทศบาลตำบลเมืองรามันท์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ จำนวน ๕๘๐ คน

ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ			ร้อยละ
เพศ	ชาย	๒๘๗	๔๙.๔๘
	หญิง	๒๙๓	๕๐.๕๒
รวม		๕๘๐	๑๐๐
อายุระหว่าง	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒๙	๕.๐๐
	๒๐-๓๐ ปี	๖๔	๑๑.๐๓
	๓๑-๔๐ ปี	๑๑๙	๒๐.๕๒
	๔๑-๕๐ ปี	๑๓๐	๒๒.๔๑
	๕๑-๖๐ ปี	๑๑๑	๑๙.๑๔
	มากกว่า ๖๐ ปี	๑๒๗	๒๑.๙๐
รวม		๕๘๐	๑๐๐
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าประถม	๑๑๐	๑๘.๙๗
	ประถมศึกษา	๑๙๗	๓๓.๙๗
	มัธยมศึกษา	๑๓๐	๒๒.๔๑
	อนุปริญญา/ปวส.	๗๖	๑๓.๑๐
	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๖๗	๑๑.๕๕
รวม		๕๘๐	๑๐๐
อาชีพ	เกษตรกร	๒๔๖	๔๒.๔๑
	รับราชการ	๔๐	๖.๙๐
	ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	๒๖๘	๔๖.๒๑
	นักเรียน/นักศึกษา	๒๖	๔.๔๘
	อื่นๆ	๐	๐
รวม		๕๘๐	๑๐๐

ส่วนที่ ๒ เรื่องขอรับบริการ

งานบริการที่ผู้ขอรับบริการ ณ จุดบริการ เทศบาลตำบลเมืองรามันห์ ผลการสำรวจผู้รับบริการ ณ บริการตามภารกิจของเทศบาลตำบลเมืองรามันห์ จำนวน ๕๘๐ คน ที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

ตารางที่ ๑ แบบสรุปผลความพึงพอใจของส่วนราชการของผู้ขอรับบริการในแต่ละภารกิจ

เรื่องขอรับบริการ	จำนวน (คน)	ส่วนราชการ
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๐	สำนักปลัดเทศบาล
การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๓	สำนักปลัดเทศบาล
การจดทะเบียนพาณิชย์	๒๒	สำนักปลัดเทศบาล
การยื่นคำขอใช้บริการรถดับเพลิง/บริการน้ำ	๔๒	สำนักปลัดเทศบาล
การชำระภาษีที่ดินสิ่งปลูกสร้าง	๓๔๙	กองคลัง
การชำระภาษีป้าย	๔๖	กองคลัง
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๙	กองช่าง
การกำจัดสิ่งปฏิกูล	๐	กองสาธารณสุขฯ
การขอติดตั้งบ่อดักไขมันบำบัดน้ำเสียในอาคาร	๐	กองสาธารณสุขฯ
การขอจัดตั้งตลาด	๒	กองสาธารณสุขฯ
การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	๐	กองสาธารณสุขฯ
การขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	๐	กองสาธารณสุขฯ
การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑	กองสาธารณสุขฯ
การยื่นคำขอลงทะเบียน	๑	กองสาธารณสุขฯ
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๕๑๗	กองสวัสดิการสังคม
การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	๑๑๙	กองสวัสดิการสังคม
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	๙	กองสวัสดิการสังคม
การยื่นคำขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑๒๐	กองสวัสดิการสังคม
รวม	๑,๒๔๐	

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ของเทศบาลตำบลเมืองรามันห์ ประกอบด้วยด้วย ๓ ด้าน ได้แก่

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ผลการสำรวจผู้มารับบริการ จำนวน ๕๘๐ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางที่มิชอบ,ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ,ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ,การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ,ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ตามลำดับ

๑.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ

ตารางที่ ๒	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
จำนวน(คน)	๓๙๙	๑๖๔	๑๗	-	-
ร้อยละ	๖๘.๗๙	๒๘.๒๘	๒.๙๓		

จากตารางที่ ๒ ผลการสำรวจผู้มารับบริการ จำนวน ๕๘๐ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆของเทศบาลตำบลเมืองรามันห์ ในหัวข้อความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๖๘.๗๙ มีความพึงพอใจในระดับที่ดีมาก รองลงมาร้อยละ ๒๘.๒๘ มีความพึงพอใจในระดับที่ดี ส่วนร้อยละ ๒.๙๓ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

๑.๒ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ

ตารางที่ ๓	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
จำนวน(คน)	๔๐๖	๑๕๖	๑๘	-	-
ร้อยละ	๗๐.๐๐	๒๖.๙๐	๓.๑๐		

จากตารางที่ ๓ ผลการสำรวจผู้มารับบริการ จำนวน ๕๘๐ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆของเทศบาลตำบลเมืองรามันห์ ในหัวข้อความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๐ มีความพึงพอใจในระดับที่ดีมาก รองลงมาร้อยละ ๒๖.๙๐ มีความพึงพอใจในระดับที่ดี ส่วนร้อยละ ๓.๑๐ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

๑.๓ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ

ตารางที่ ๔	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
จำนวน(คน)	๔๐๒	๑๖๔	๑๔	-	-
ร้อยละ	๖๙.๓๒	๒๘.๒๖	๒.๔๒		

จากตารางที่ ๔ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๕๘๐ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆของเทศบาลตำบลเมืองมณีนท์ ในหัวข้อความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๖๙.๓๒ มีความพึงพอใจในระดับที่ดีมาก รองลงมา ร้อยละ ๒๘.๒๖ มีความพึงพอใจในระดับที่ดี ส่วนร้อยละ ๒.๔๒ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

๑.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

ตารางที่ ๕ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

ตารางที่ ๕	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
จำนวน(คน)	๓๙๗	๑๖๙	๑๔	-	-
ร้อยละ	๖๘.๔๔	๒๙.๑๕	๒.๔๑		

จากตารางที่ ๕ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๕๘๐ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆของเทศบาลตำบลเมืองมณีนท์ ในหัวข้อ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๖๘.๔๔ มีความพึงพอใจในระดับที่ดีมาก รองลงมา ร้อยละ ๒๙.๑๕ มีความพึงพอใจในระดับที่ดี ส่วนร้อยละ ๒.๔๑ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

๑.๕ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำตามลำดับ

ตารางที่ ๖ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ตามลำดับ

ตารางที่ ๖	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
จำนวน(คน)	๔๐๖	๑๖๖	๘	-	-
ร้อยละ	๗๐.๐๐	๒๘.๖๒	๑.๓๘		

จากตารางที่ ๖ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๕๘๐ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆของเทศบาลตำบลเมืองมณีนท์ ในหัวข้อ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๐ มีความพึงพอใจในระดับที่ดีมาก รองลงมา ร้อยละ ๒๘.๖๒ มีความพึงพอใจในระดับที่ดี ส่วนร้อยละ ๑.๓๘ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๕๘๐ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อนมาอันดับแรก, การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้,การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ, ความรวดเร็วในการให้บริการ ตามลำดับ

๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน

ตารางที่ ๗ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดและการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน

ตารางที่ ๗	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
จำนวน(คน)	๓๙๖	๑๖๓	๒๑	-	-
ร้อยละ	๖๘.๒๘	๒๘.๑๐	๓.๖๒		

จากตารางที่ ๗ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๕๘๐ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆของเทศบาลตำบลเมืองรามันห์ ในหัวข้อ ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดและการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน ส่วนใหญ่ร้อยละ ๖๘.๒๘ มีความพึงพอใจในระดับที่ดีมาก รองลงมาร้อยละ ๒๘.๑๐ มีความพึงพอใจในระดับที่ดี ส่วนร้อยละ ๓.๖๒ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้

ตารางที่ ๘ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้

ตารางที่ ๘	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
จำนวน(คน)	๓๘๗	๑๗๔	๑๙	-	-
ร้อยละ	๖๖.๗๓	๓๐.๐๐	๓.๒๗		

จากตารางที่ ๘ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๕๘๐ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆของเทศบาลตำบลเมืองรามันห์ ในหัวข้อ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๖๖.๗๓ มีความพึงพอใจในระดับที่ดีมาก รองลงมา ร้อยละ ๓๐ มีความพึงพอใจในระดับที่ดี ส่วนร้อยละ ๓.๒๗ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

๒.๓ การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ตารางที่ ๙ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ตารางที่ ๙	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
จำนวน(คน)	๓๙๕	๑๗๑	๑๔	-	-
ร้อยละ	๖๘.๑๑	๒๙.๔๘	๒.๔๑		

จากตารางที่ ๙ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๕๘๐ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆของเทศบาลตำบลเมืองรามันห์ ในหัวข้อ การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๖๘.๑๑ มีความพึงพอใจในระดับที่ดีมาก รองลงมาร้อยละ ๒๙.๔๘ มีความพึงพอใจในระดับที่ดี ส่วนร้อยละ ๒.๔๑ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

๒.๔ ความรวดเร็วในการให้บริการ

ตารางที่ ๑๐ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ

ตารางที่ ๑๐	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
จำนวน(คน)	๓๙๗	๑๖๒	๒๑	-	-
ร้อยละ	๖๘.๔๕	๒๗.๙๓	๓.๖๒		

จากตารางที่ ๑๐ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๕๘๐ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆของเทศบาลตำบลเมืองรันท์ ในหัวข้อ ความรวดเร็วในการให้บริการ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๖๘.๔๕ มีความพึงพอใจในระดับที่ดีมาก รองลงมาร้อยละ ๒๗.๙๓ มีความพึงพอใจในระดับที่ดี ส่วนร้อยละ ๓.๖๒ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๕๘๐ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ มากที่สุด, มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ, ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ, มีจุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก และความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ตามลำดับ

๓.๑ ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ

ตารางที่ ๑๑ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ

ตารางที่ ๑๑	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
จำนวน(คน)	๓๘๒	๑๗๓	๒๕	-	-
ร้อยละ	๖๕.๘๖	๒๙.๘๓	๔.๓๑		

จากตารางที่ ๑๑ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๕๘๐ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆของเทศบาลตำบลเมืองรันท์ ในหัวข้อ ความพึงพอใจต่อความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๖๕.๘๖ มีความพึงพอใจในระดับที่ดี รองลงมาร้อยละ ๒๙.๘๓ มีความพึงพอใจในระดับที่ดีมาก ส่วนร้อยละ ๔.๓๑ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

ตารางที่ ๑๒ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

ตารางที่ ๑๒	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
จำนวน(คน)	๓๙๒	๑๖๗	๒๑	-	-
ร้อยละ	๖๗.๕๙	๒๘.๗๙	๓.๖๒		

จากตารางที่ ๑๒ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๕๘๐ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆของเทศบาลตำบลเมืองรันท์ ในหัวข้อ การมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๖๗.๕๙ มีความพึงพอใจในระดับที่ดีมาก รองลงมาร้อยละ ๒๘.๗๙ มีความ พึงพอใจในระดับที่ดี ส่วนร้อยละ ๓.๖๒ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

๓.๓ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ

ตารางที่ ๑๓ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อความพึงพอใจต่อความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ

ตารางที่ ๑๓	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
จำนวน(คน)	๓๙๕	๑๖๖	๑๙	-	-
ร้อยละ	๖๘.๑๐	๒๘.๖๒	๓.๒๘		

จากตารางที่ ๑๓ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๕๘๐ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆของเทศบาลตำบลเมืองรามันท์ ในหัวข้อ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๖๘.๑๐ มีความพึงพอใจในระดับที่ดีมาก รองลงมาร้อยละ ๒๘.๖๒ มีความพึงพอใจในระดับที่ดี ส่วนร้อยละ ๓.๒๘ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

๓.๔ มีจุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวกและความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

ตารางที่ ๑๔ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อความพึงพอใจต่อการมีจุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก และความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

ตารางที่ ๑๔	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
จำนวน(คน)	๔๐๑	๑๖๕	๑๔	-	-
ร้อยละ	๖๙.๑๔	๒๘.๔๕	๒.๔๑		

จากตารางที่ ๑๔ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๕๘๐ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆของเทศบาลตำบลเมืองรามันท์ ในหัวข้อ มีจุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก และความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๖๙.๑๔ มีความพึงพอใจในระดับที่ดีมาก รองลงมาร้อยละ ๒๘.๔๕ มีความพึงพอใจในระดับที่ดี ส่วนร้อยละ ๒.๔๑ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

๔. ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลเมืองรามันท์ควรมีการปรับปรุงในด้านใด(ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน	จำนวน	๑	คน
ด้านบริการการรับชำระภาษี	จำนวน	๒	คน
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	จำนวน	๑	คน
ด้านอื่นๆ			
บริการน้ำดื่ม	จำนวน	๓	คน
สถานที่จอดรถ	จำนวน	๒๐	คน
การประชาสัมพันธ์	จำนวน	๒	คน
อาคารสถานที่	จำนวน	๕	คน
การลดขั้นตอนการปฏิบัติ	จำนวน	๓	คน