

042 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน : การวิเคราะห์

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ของเทศบาลตำบลเมืองรามันห์

ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเมืองรามันห์ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมความโปร่งใส พบว่าบุคลากรในองค์กรซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจะเชื่อมั่นในการดำเนินงานว่าเป็นไปตามหลักการความโปร่งใส แต่มีบุคลากรที่สะท้อนปัญหาโดยภาพรวมเกี่ยวกับความโปร่งใสและความทุ่มเทให้กับการทำงานอย่างเต็มที่ ในส่วนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ซึ่งให้เห็นว่าประชาชนมีความเชื่อมั่นในคุณภาพของหน่วยงานว่ายึดตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจน

๑. การวิเคราะห์ปัจจัยสนับสนุนและแผนปฏิบัติการ

๑.๑ ปัจจัยสนับสนุน

ในการดำเนินโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ มีปัจจัยในการสนับสนุนและผลักดันในการดำเนินการประสบความสำเร็จ ดังนี้

๑) ตัวชี้วัดนี้เป็นตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ของหน่วยงาน จึงถือเป็นนโยบายสำคัญ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่จึงให้ความสำคัญในการดำเนินงาน

๒) การที่มีหน่วยตรวจสอบภายใน เป็นการสร้างระบบการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ในระดับหนึ่ง

๓) เทศบาลตำบลเมืองรามันห์ มีการสร้างกลไกของข้อมูลข่าวสารให้เกิดความโปร่งใส โดยมีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เทศบาลตำบลเมืองรามันห์

๔) มีการเผยแพร่ข้อมูลทาง Web site ของ เทศบาลตำบลเมืองรามันห์

๑.๒ วิเคราะห์แผนปฏิบัติการฯ

จากการวิเคราะห์แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ของเทศบาลตำบลเมืองรามันห์แล้ว มีข้อสังเกตในการดำเนินกิจกรรม/โครงการ ดังนี้

๑. ลักษณะ/รูปแบบของกิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการ จะเป็นกิจกรรมที่มีลักษณะที่ คล้ายกัน ขึ้นอยู่กับลักษณะบทบาทภารกิจของหน่วยงาน

๒. การดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการฯ ของส่วนราชการยังคงมุ่งเน้นการวัดผลเชิง ปริมาณ ยังไม่วัดผลเชิงคุณภาพจากผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น เนื่องจากผู้รับผิดชอบยังขาดความเข้าใจเรื่องของการ จัดทำแผน

๒. ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไขการดำเนินงาน

๒.๑ ข้อดี ข้อเสีย ปัญหาอุปสรรค ในการดำเนินงาน

๒.๑.๑ ข้อดี

๒.๑.๑.๑) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสช่วยกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ เกิดความ ตระหนักในการทำงานที่เป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน กฎหมาย และเกิดการติดตามงานอย่างเป็นระบบ

๒.๑.๑.๒) ก่อให้เกิดการปรับปรุงระบบงานให้เหมาะสมเพื่อประโยชน์ของทางราชการและ ประชาชน

๒.๑.๑.๓) เกิดการพัฒนาสมรรถนะในการทำงานของบุคลากรในหน่วยงาน บุคลากรมีความ ละเอียดยรอบคอบในการทำงาน ลดความผิดพลาดในการดำเนินการ โดยเฉพาะในเรื่องของการจัดซื้อจัดจ้าง ตามระเบียบพัสดุ

๒.๑.๑.๔) เกิดการสร้างเครือข่ายในการช่วยตรวจสอบการทำงานของภาคราชการ การมีส่วนร่วม ของภาคประชาชนและเอกชน ในการตรวจสอบติดตามการทำงานของภาคราชการ

๒.๑.๑.๕) ประชาชนเกิดความมั่นใจในการทำงานของภาคราชการมากขึ้น ลดจำนวนการร้องเรียน เพิ่มความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของภาคราชการ

๒.๑.๑.๖) เป็นการเสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยมของเจ้าหน้าที่ของรัฐให้ปฏิบัติงาน โดยสุจริตและ ยึดหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน เสริมสร้างและป้องกันการทุจริตในหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๑.๑.๗) เป็นการส่งเสริมให้มีการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการปฏิบัติงาน และ การดำรงชีวิตของบุคลากรในหน่วยงาน เป็นการสร้างภูมิคุ้มกันและความยั่งยืนของการพัฒนา

๒.๑.๑.๘) เป็นการป้องกันบุคลากรของหน่วยงานราชการมิให้กระทำผิด ซึ่งทำให้เกิดผล ในทาง ปฏิบัติที่ดี โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ที่ต้องเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์โดยตรง

๒.๑.๑.๙) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อประชาชน มีคุณธรรม จริยธรรม คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง และมีหลักธรรมาภิบาล

๒.๑.๒ ข้อเสีย

การจัดทำกิจกรรมหรือแผนงานบางอย่าง เป็นการเพิ่มภาระจากการปฏิบัติงานประจำและบุคลากรของหน่วยงานไม่ได้ให้ความสนใจและไม่เล็งเห็นถึงความสำคัญของการจัดทำตัวชี้วัด

๒.๑.๓ ปัญหาอุปสรรค

๒.๑.๓.๑ การจัดหาวิทยากรที่ตีความรู้และความสามารถในการมาสนับสนุนอบรมเป็นเรื่องที่ยากขาดงบประมาณในการสนับสนุน

๒.๑.๓.๒ การจัดอบรม ให้ความรู้ จากหน่วยงานกลาง ทั้งในเรื่องวิชาการและด้านการป้องกันยังมีน้อย ไม่ต่อเนื่อง

๒.๑.๓.๓ เครือข่ายในภาคประชาชนบางส่วน ยังขาดความเข้าใจในบทบาทของการตรวจสอบของตนเอง โดยเห็นว่าการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเป็นเรื่องของหน่วยงานราชการเท่านั้น

๓. ข้อเสนอมาตรการในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินการป้องกันการทุจริต ของเทศบาลตำบลเมืองรามันท์ ส่วนราชการต่าง ๆ สามารถดำเนินการให้เป็นไปได้ระดับหนึ่งตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของแผนงานแต่ยังไม่ครบทุกโครงการที่ตั้งไว้ จึงเห็นควรนำเสนอประเด็นดังกล่าวให้คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล คณะกรรมการ พนักงานเทศบาล เจ้าหน้าที่ทุกส่วนราชการ ได้พิจารณาเพื่อเป็นข้อมูลในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสและควรกำหนดมาตรการเพิ่มเติม

๑. พัฒนาศักยภาพและปลูกฝังข้าราชการให้มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่กระทำการทุจริตประพฤติมิชอบ ให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น

๒. พัฒนาระบบประเมินผลการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในระดับบุคคล โดยนำผลการประเมินมาใช้ประกอบการพิจารณาความดีความชอบ

๓. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเข้าถึงอำนาจการตัดสินใจ โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบในทุกขั้นตอน อย่างโปร่งใส สมเหตุสมผล

๔. กำหนดผู้รับผิดชอบหลักและผู้เกี่ยวข้องที่ร่วมกันขับเคลื่อนการบริการสาธารณะที่มีคุณภาพ คุณธรรม มีความโปร่งใสทุกขั้นตอน