



รายงานสรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
เทศบาลตำบลเมืองรามันห์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗





ตารางแสดงสถิติจำนวนผู้มารับบริการ ณ จุดรับบริการ (Walk In) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

สถิติจำนวนผู้มารับบริการ ณ จุดรับบริการ (walk in)	เดือน											
	ปี พ.ศ. ๒๕๖๖			ปี พ.ศ. ๒๕๖๗								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน
สำนักปลัดเทศบาล												
๑.การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	๕	๙	๔๓	๒	-	-	-	๓	๑	-	๑	-
๒.การจดทะเบียนพาณิชย	๒	-	๑	-	-	๑	๓	๑	-	-	๒	๑
๓.การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๑	-	-	๑	๒	๑	๑	-	-	-	-	๑
๔.การรับแจ้งเรื่องราร้องทุกข์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๕.การรับแจ้งเรื่องราร้องเรียน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๖.การรับแจ้งเกิด	๖๗	๖๑	๔๘	๓๙	๕๗	๓๕	๔๕	๔๔	๕๘	๔๕	๕๙	๔๗
๗.การรับแจ้งตาย	๑๒	๘	๔	๗	๗	๑๒	๘	๙	๗	๖	๖	๘
๘.การรับแจ้งการย้ายที่อยู่	๗๔	๗๔	๕๐	๔๔	๖๙	๖๑	๕๗	๕๕	๗๙	๖๒	๖๔	๕๓
๙.การขอบ้านเลขที่	๓	๒	๑	-	๓	๑	๑	๑	๓	๒	๕	๒
๑๐.การแก้ไขรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎร	๓	๗	๖	๕	๓	๒	๓	๓	๑๓	๖	๗	๔
๑๑.งานคัดทะเบียนบ้าน (ท.ร.๑๔)	๕	๑๒	๓	๕	๑๘	๑๑	๗	๖	๙	๖	๖	๓
๑๒.การสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๒	๓	๓	๓	๓	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๒	๒	๒
๑๓.การช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๔.การรับแจ้งทำบัตรคนพิการ	๒	๑	-	๑	-	๔	-	-	๑	๓	๓	๒
กองคลัง												
๑๕.การรับชำระภาษีป้าย	-	-	-	๔	๘	๒๐	๓	-	-	๒	๑	-
๑๖.การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	๓	๓๐	๗๑	๑๑๓	๗๘	๓๑	๕๘

ตารางแสดงสถิติจำนวนผู้มารับบริการ ณ จุดรับบริการ (Walk In) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

สถิติจำนวนผู้มารับบริการ ณ จุดรับบริการ (walk in)	เดือน											
	ปี พ.ศ. ๒๕๖๖			ปี พ.ศ. ๒๕๖๗								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน
กองช่าง												
๑๗.ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑	-	๑	๔	๓	๒	๑	๔	๒	๓	๓	๑
๑๘.การขอใบรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๙.การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒๐.การรับแจ้งขุดดิน/ถมดิน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒๑.การบำรุงรักษา/ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๒๘	๑๐	๑๗	๑๓	๒	๖	๑๙	๗	๙	๒๒	๖	๑๕
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม												
๒๒.การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	๔	-	๒	๑	๑	-	-	-	๑	-	-	-
๒๓.การขอ/ต่อใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหารฯ	๑	-	๒	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-
๒๔.การขอ/ต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒๕.การจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลในเขตพื้นที่	๓๑	๓๐	๓๑	๓๑	๒๙	๓๑	๓๐	๓๑	๓๐	๓๑	๓๑	๓๐
๒๖.การให้บริการกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับตำบล	๑	-	๑	๑	-	-	๔	-	-	๕	๕	-
๒๗.การควบคุมป้องกันโรคติดต่อ (ใช้เลือดออก,พิษสุนัขบ้า, พ่นยาฆ่าเชื้อ)	๔	๔	๔	๔	๔	๔	๔	๔	๘	๔	๔	๔
๒๘.การรักษาความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยในเขตพื้นที่ (ตัดต้นไม้,ตัดหญ้า,ล้างรางระบายน้ำ)	๒๐	๒๑	๑๘	๒๐	๑๙	๒๑	๑๙	๒๐	๑๘	๒๑	๒๑	๒๑
รวม	๒๖๖	๒๔๒	๒๓๗	๑๘๖	๒๒๘	๒๒๕	๒๔๖	๒๖๙	๓๖๒	๒๙๘	๒๕๗	๒๕๒



ตารางแสดงสถิติจำนวนผู้มารับบริการ ณ จุดรับบริการ (E - service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

สถิติจำนวนผู้มารับบริการ ณ จุดรับบริการ (E - service)	เดือน											
	ปี พ.ศ. ๒๕๖๖			ปี พ.ศ. ๒๕๖๗								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน
สำนักปลัดเทศบาล												
๑.การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.การจดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓.การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๘	-	๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๔.การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๕.การรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๖.การรับแจ้งเกิด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๗.การรับแจ้งตาย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๘.การรับแจ้งการย้ายที่อยู่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๙.การขอบ้านเลขที่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๐.การแก้ไขรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๑.งานคัดทะเบียนบ้าน (ท.ร.๑๔)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๒.การสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๓.การช่วยเหลือสาธารณภัย	๑๕	๘	๓	๖	๑๑	๒	๘	๒	๓	๓	๔	๒
๑๔.การรับแจ้งทำบัตรคนพิการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กองคลัง												
๑๕.การรับชำระภาษีป้าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๖.การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-	-	๒๕	๔๑	-	-	-

ตารางแสดงสถิติจำนวนผู้มารับบริการ ณ จุดรับบริการ (E - service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

สถิติจำนวนผู้มารับบริการ ณ จุดรับบริการ E - service	เดือน											
	ปี พ.ศ. ๒๕๖๖			ปี พ.ศ. ๒๕๖๗								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน
กองช่าง												
๑๗.ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๘.การขอใบรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๙.การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒๐.การรับแจ้งชุดดิน/ถมดิน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒๑.การบำรุงรักษา/ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม												
๒๒.การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒๓.การขอ/ต่อใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหารฯ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒๔.การขอ/ต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒๕.การจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลในเขตพื้นที่	๓	๒	๕	๕	๓	๓	๔	๒	๔	๑	๕	๓
๒๖.การให้บริการกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับตำบล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒๗.การควบคุมป้องกันโรคติดต่อ (ใช้เลือดออก, พิษสุนัขบ้า, พ่นยาฆ่าเชื้อ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒๘.การรักษาความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยในเขตพื้นที่ (ตัดต้นไม้, ตัดหญ้า, ถ้างรางระบายน้ำ)	๕	๑๕	-	๔	๑๒	๘	๖	-	๓	๓	๑	๖
รวม	๓๑	๒๕	๑๔	๑๕	๒๖	๑๓	๑๘	๑๙	๕๑	๗	๑๐	๑๑



รายงานสรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
เทศบาลตำบลเมืองรามันห์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ จำนวน ๓๖๖ คน

ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ			ร้อยละ
เพศ	ชาย	๑๗๕	๔๗.๘๒
	หญิง	๑๙๑	๕๒.๑๘
รวม		๓๖๖	๑๐๐
อายุระหว่าง	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๓๕	๙.๕๗
	๒๐-๓๐ ปี	๖๒	๑๖.๙๓
	๓๑-๔๐ ปี	๙๐	๒๔.๕๙
	๔๑-๕๐ ปี	๘๑	๒๒.๑๔
	๕๑-๖๐ ปี	๕๘	๑๕.๘๕
	มากกว่า ๖๐ ปี	๔๐	๑๐.๙๒
รวม		๓๖๖	๑๐๐
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าประถม	๑๓๖	๓๗.๑๐
	ประถมศึกษา	๑๒๐	๓๒.๗๐
	มัธยมศึกษา	๔๐	๑๑.๔๗
	อนุปริญญา/ปวส.	๒๐	๕.๔๐
	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๕๐	๑๓.๔๐
รวม		๓๖๖	๑๐๐
อาชีพ	เกษตรกร	๑๗๒	๔๖.๙๙
	รับราชการ	๓๘	๑๐.๓๘
	ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	๑๓๖	๓๗.๑๗
	นักเรียน/นักศึกษา	๒๐	๕.๔๖
	อื่นๆ	๐	๐
รวม		๓๖๖	๑๐๐

ส่วนที่ ๒ เรื่องขอรับบริการ

งานบริการที่ผู้ขอรับบริการ ณ จุดบริการ เทศบาลตำบลเมืองรามันห์ ผลการสำรวจผู้รับบริการ ณ บริการตามภารกิจของเทศบาลตำบลเมืองรามันห์ จำนวน ๓๖๖ คน ที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ของเทศบาลตำบลเมืองรามันห์ ประกอบด้วยด้วย ๓ ด้าน ได้แก่

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๖๖ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ, ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ, ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ, การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ, ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ตามลำดับ

๑.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ

ตารางที่ ๑.๑	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
จำนวน(คน)	๒๔๗	๑๑๓	๖	-	-
ร้อยละ	๖๗.๔๘	๓๐.๘๗	๑.๖๕	-	-

จากตารางที่ ๑.๑ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๖๖ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆของเทศบาลตำบลเมืองรามันห์ ในหัวข้อความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๖๗.๔๘ มีความพึงพอใจในระดับที่ดีมาก รองลงมาร้อยละ ๓๐.๘๗ มีความพึงพอใจในระดับที่ดี ส่วนร้อยละ ๑.๖๕ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

๑.๒ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ

ตารางที่ ๑.๒	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
จำนวน(คน)	๒๔๒	๑๒๒	๒	-	-
ร้อยละ	๖๖.๑๒	๓๓.๓๓	๐.๕๕	-	-



จากตารางที่ ๑.๒ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๖๖ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆของเทศบาลตำบลเมืองรามันห์ ในหัวข้อความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๖๖.๑๒ มีความพึงพอใจในระดับที่ดีมาก รองลงมาร้อยละ ๓๓.๓๓ มีความพึงพอใจในระดับที่ดี ส่วนร้อยละ ๐.๕๕ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

๑.๓ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ

ตารางที่ ๑.๓	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
จำนวน(คน)	๒๓๙	๑๒๕	๒	-	-
ร้อยละ	๖๕.๓๐	๓๔.๑๕	๐.๕๕	-	-

จากตารางที่ ๑.๓ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๖๖ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆของเทศบาลตำบลเมืองรามันห์ ในหัวข้อความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๖๕.๓๐ มีความพึงพอใจในระดับที่ดีมาก รองลงมา ร้อยละ ๓๔.๑๕ มีความพึงพอใจในระดับที่ดี ส่วนร้อยละ ๐.๕๕ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

๑.๔ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

ตารางที่ ๑.๔	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
จำนวน(คน)	๒๓๕	๑๒๖	๕	-	-
ร้อยละ	๖๔.๒๐	๓๔.๔๒	๑.๓๘	-	-

จากตารางที่ ๑.๔ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๖๖ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆของเทศบาลตำบลเมืองรามันห์ ในหัวข้อ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๖๔.๒๐ มีความพึงพอใจในระดับที่ดีมาก รองลงมา ร้อยละ ๓๔.๔๒ มีความพึงพอใจในระดับที่ดี ส่วนร้อยละ ๑.๓๘ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

๑.๕ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
จำนวน(คน)	๒๒๘	๑๒๙	๙	-	-
ร้อยละ	๖๒.๒๙	๓๕.๒๔	๒.๔๗	-	-

จากตารางที่ ๑.๕ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๖๖ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆของเทศบาลตำบลเมืองรามันห์ ในหัวข้อ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๖๒.๒๙ มีความพึงพอใจในระดับที่ดีมาก รองลงมา ร้อยละ ๓๕.๒๔ มีความพึงพอใจในระดับที่ดี ส่วนร้อยละ ๒.๔๗ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๖๖ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อนมาอันดับแรก, การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้, การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ, ความรวดเร็วในการให้บริการ ตามลำดับ

๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน

ตารางที่ ๒.๑ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดและการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน

ตารางที่ ๒.๑	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
จำนวน(คน)	๒๓๔	๑๒๔	๘	-	-
ร้อยละ	๖๓.๙๓	๓๓.๘๘	๒.๑๙	-	-

จากตารางที่ ๒.๑ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๖๖ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆของเทศบาลตำบลเมืองรามันห์ ในหัวข้อ ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดและการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน ส่วนใหญ่ร้อยละ ๖๓.๙๓ มีความพึงพอใจในระดับที่ดีมาก รองลงมาร้อยละ ๓๓.๘๘ มีความพึงพอใจในระดับที่ดี ส่วนร้อยละ ๒.๑๙ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้

ตารางที่ ๒.๒ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้

ตารางที่ ๒	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
จำนวน(คน)	๒๔๓	๑๑๘	๕	-	-
ร้อยละ	๖๖.๓๙	๓๒.๒๔	๑.๓๖	-	-

จากตารางที่ ๒.๒ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๖๖ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆของเทศบาลตำบลเมืองรามันห์ ในหัวข้อ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๖๖.๓๙ มีความพึงพอใจในระดับที่ดีมาก รองลงมาร้อยละ ๓๒.๒๔ มีความพึงพอใจในระดับที่ดี ส่วนร้อยละ ๑.๓๖ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

๒.๓ การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ตารางที่ ๒.๓ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ตารางที่ ๒.๓	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
จำนวน(คน)	๒๕๘	๑๐๑	๗	-	-
ร้อยละ	๗๐.๔๙	๒๗.๕๙	๑.๙๒	-	-

จากตารางที่ ๒.๓ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๖๖ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆของเทศบาลตำบลเมืองรามันท์ ในหัวข้อ การติดต่อประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๐.๔๙ มีความพึงพอใจในระดับที่ดีมาก รองลงมาร้อยละ ๒๗.๕๙ มีความพึงพอใจในระดับที่ดี ส่วนร้อยละ ๑.๙๒ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

๒.๔ ความรวดเร็วในการให้บริการ

ตารางที่ ๒.๔ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ

ตารางที่ ๒.๔	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
จำนวน(คน)	๒๔๕	๑๑๑	๑๐	-	-
ร้อยละ	๖๖.๙๓	๓๐.๓๒	๒.๗๕	-	-

จากตารางที่ ๒.๔ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๖๖ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆของเทศบาลตำบลเมืองรามันท์ ในหัวข้อ ความรวดเร็วในการให้บริการ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๖๖.๙๓ มีความพึงพอใจในระดับที่ดีมาก รองลงมาร้อยละ ๓๐.๓๒ มีความพึงพอใจในระดับที่ดี ส่วนร้อยละ ๒.๗๕ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๖๖ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ มากที่สุด, มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ, ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ, มีจุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก และความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ตามลำดับ

๓.๑ ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ

ตารางที่ ๓.๑ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ

ตารางที่ ๓.๑	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
จำนวน(คน)	๒๔๑	๑๑๘	๗	-	-
ร้อยละ	๖๕.๘๔	๓๒.๒๔	๑.๙๒	-	-

จากตารางที่ ๓.๑ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๖๖ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆของเทศบาลตำบลเมืองรามันท์ ในหัวข้อ ความพึงพอใจต่อความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๖๕.๘๔ มีความพึงพอใจในระดับที่ดี รองลงมาร้อยละ ๓๒.๒๔ มีความพึงพอใจในระดับที่ดีมาก ส่วนร้อยละ ๑.๙๒ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

ตารางที่ ๓.๒ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ



ตารางที่ ๓.๒	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
จำนวน(คน)	๒๓๔	๑๒๐	๑๒	-	-
ร้อยละ	๖๓.๙๓	๓๒.๗๘	๓.๒๙	-	-

จากตารางที่ ๓.๒ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๖๖ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆของเทศบาลตำบลเมืองรามันห์ ในหัวข้อ การมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๖๓.๙๓ มีความพึงพอใจในระดับที่ดีมาก รองลงมาร้อยละ ๓๒.๗๘ มีความพึงพอใจในระดับที่ดี ส่วนร้อยละ ๓.๒๙ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

๓.๓ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ

ตารางที่ ๓.๓ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อความพึงพอใจต่อความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ

ตารางที่ ๓.๓	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
จำนวน(คน)	๒๓๓	๑๒๖	๗	-	-
ร้อยละ	๖๓.๖๖	๓๔.๔๒	๑.๙๒	-	-

จากตารางที่ ๓.๓ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๖๖ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆของเทศบาลตำบลเมืองรามันห์ ในหัวข้อ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๖๓.๖๖ มีความพึงพอใจในระดับที่ดีมาก รองลงมาร้อยละ ๓๔.๔๒ มีความพึงพอใจในระดับที่ดี ส่วนร้อยละ ๑.๙๒ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

๓.๔ มีจุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวกและความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

ตารางที่ ๓.๔ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อความพึงพอใจต่อการมีจุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก และความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

ตารางที่ ๓.๔	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
จำนวน(คน)	๒๓๘	๑๒๓	๕	-	-
ร้อยละ	๖๕.๐๒	๓๓.๖๐	๑.๓๘	-	-

จากตารางที่ ๓.๔ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๖๖ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆของเทศบาลตำบลเมืองรามันห์ ในหัวข้อ มีจุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก และความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๖๕.๐๒ มีความพึงพอใจในระดับที่ดีมาก รองลงมาร้อยละ ๓๓.๖๐ มีความพึงพอใจในระดับที่ดี ส่วนร้อยละ ๑.๓๘ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

๔. ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลเมืองรามันห์ควรมีการปรับปรุงในด้านใด(ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

ด้านอื่นๆ

สถานที่จอดรถ

จำนวน ๔ คน